

# Algemene voorwaarden

Unblushing is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 88629147 en is gevestigd aan de Tweede Jan van der Heijdenstraat 68F te Amsterdam

## 1. DEFINITIES

1.1 **Algemene voorwaarden:** deze algemene voorwaarden.

1.2 **Oprachtnemer:** Unblushing, die deze algemene voorwaarden gebruikt voor het aanbieden van diensten.

1.3 **Cliënt:** de natuurlijke persoon die niet handelt voor zijn handels-, bedrijfs-, ambachts-, of beroepsactiviteit.

1.4 **Diensten:** alle door de opdrachtnemer aan de opdrachtgever geleverde producten en diensten waaronder consulten en andere vormen van begeleiding, dan wel advisering, alles in de ruimste zin des woord, alsmede alle andere ten behoeve van de opdrachtgever verrichte werkzaamheden, organisatie van evenementen, van welke aard dan ook, uitgevoerd in het kader van een opdracht, waaronder begrepen werkzaamheden die niet op uitdrukkelijk verzoek van opdrachtgever zijn verricht.

## 2. ALGEMEEN

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle consulten, trainingen, trajecten en andere diensten die worden aangeboden door Unblushing.

2.2 Afwijking van deze algemene voorwaarden is niet mogelijk. In uitzonderlijke situaties kan van de algemene voorwaarden afgeweken worden voor zover dit expliciet en schriftelijk met Unblushing is overeengekomen.

# Algemene voorwaarden

2.3 Niet alleen Unblushing maar ook alle personen of ondernemingen die bij de uitvoering van enige opdracht voor de cliënt zijn betrokken, kunnen op deze algemene voorwaarden een beroep doen.

2.4 Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgoopdrachten van cliënt.

2.5 Eventuele inkoop- of andere algemene voorwaarden van de cliënt zijn niet van toepassing, tenzij deze door Unblushing uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

2.6 Unblushing behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden te wijzigen. Bij een wijziging wordt de cliënt alvorens de wijziging zal intreden op de hoogte gebracht. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen echter ten alle tijden worden doorgevoerd.

## 3. Uitvoering van de overeenkomst

3.1 Met de Unblushing gesloten overeenkomsten leiden voor Unblushing tot een inspanningsverplichting, niet tot een resultaatsverplichting, waarbij Unblushing gehouden is zijn verplichtingen zodanig na te komen, als naar normen van zorgvuldigheid en vakmanschap naar de maatstaven van het moment van nakomen van Unblushing verlangd kan worden.

3.2 Door het aangaan van een overeenkomst met Unblushing wordt toestemming verleend aan Unblushing voor automatische bewerking van de uit de overeenkomst verkregen persoonsgegevens. Deze persoonsgegevens zal Unblushing uitsluitend gebruiken voor professionele activiteiten. Meer informatie over het verwerken van persoonsgegevens is te vinden in onze privacyverklaring, welke te raadplegen is op de website of op verzoek van de cliënt toegestuurd kan worden per e-mail.

# Algemene voorwaarden

3.3 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Unblushing het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Cliënt gaat akkoord dat Unblushing zijn/haar persoonsgegevens deelt met deze derden.

3.4 Cliënt draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Unblushing aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst (bijvoorbeeld voor het aanmaken en versturen van de facturen), tijdig aan Unblushing worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Unblushing zijn verstrekt, heeft Unblushing het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de cliënt in rekening te brengen.

3.5 Wordt tijdens consult, training of een andere aangeboden dienst gebruik gemaakt van accommodatie van een andere onderneming, dan neemt cliënt de voor die accommodatie geldende huisregels in acht.

3.6 Unblushing is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Unblushing is uitgegaan van door de cliënt verstrekte en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor hem kenbaar behoorde te zijn.

## 4. Duur, annulering en beëindiging van de overeenkomst

4.1 De overeenkomst tussen cliënt en Unblushing wordt aangegaan voor onbepaalde tijd ingaande op het moment dat partijen akkoord gaan met deze algemene voorwaarden ondertekenen.

4.2 Unblushing heeft het recht de consulten op elk moment te beëindigen zonder opgave van reden.

# Algemene voorwaarden

Bij beëindiging op initiatief van Unblushing wordt cliënt van zijn betalingsverplichting voor de nog resterende sessies ontslagen.

4.3 Cliënt heeft het recht de consulten op elk moment te beëindigen, heeft de cliënt een pakket afgenomen bij Unblushing dan ontslaat beëindiging hem niet van zijn of haar betalingsverplichting.

4.4 De overeenkomst eindigt van rechtswege nadat partijen aan alle hun wederzijdse verplichtingen hebben voldaan of nadat partijen hier in gezamenlijk overleg tot hebben besloten.

4.5 Cliënt dient voor het beëindigen van een training of traject schriftelijk te annuleren per e-mail.

4.6 Voor het annuleren of wijzigen van afspraken gelden de volgende voorwaarden:

- a. Het wijzigen of annuleren van een afspraak kan kosteloos tot 24 uur voor aanvang.
- b. Voor het wijzigen of annuleren van een afspraak binnen 24 uur voor aanvang brengt Unblushing 100% van het tarief in rekening.
- c. Komt de cliënt zonder annulering niet opdagen op de afspraak dan is Unblushing gerechtigd om 100% van het tarief in rekening te brengen.

4.7 Annulering of wijziging van een afspraak dient schriftelijk per e-mail of Whatsapp te gebeuren.

## 5. Honorarium en betalingsverplichting

5.1 Een matchcall voor een traject of training is gratis en duurt 30 minuten. Na de matchcall biedt Unblushing een pakket aan.

# Algemene voorwaarden

5.2 Het tarief voor de eenmalige online sessie 'schaamte vrij babbelen' is 75 euro (inclusief BTW) en duurt 60 minuten. Het tarief voor het traject 'stoeien met je schaamte' bedraagt 1750,- euro (inclusief BTW).

5.3 Alle tarieven zijn gebaseerd op online consulten. In afstemming en goedkeuring met Unblushing is het mogelijk om consulten fysiek op een locatie in Amsterdam te doen. De hierbij behorende kosten voor het afhuren van een geschikte ruimte of locatie zullen worden doorberekend aan cliënt en vooraf schriftelijk worden gecommuniceerd, waarbij cliënt schriftelijk akkoord dient te geven voor de kosten die worden gemaakt. Het tarief voor het huren van een locatie bedraagt 25,- euro per uur (inclusief BTW).

5.4 Alle prijzen genoemd in deze algemene voorwaarden zijn inclusief BTW en andere van overheidswege opgelegde heffingen.

5.5 Op de website of die op een andere manier openbaar zijn gemaakt, worden prijzen inclusief BTW getoond.

5.6 Betaling dient tenzij schriftelijk anders overeengekomen te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Unblushing aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd. Betaling zal plaatsvinden zonder aftrek, compensatie of opschorting uit welke hoofde dan ook.

5.7 Indien de factuur niet binnen 14 dagen door cliënt voldaan wordt, wordt er door Unblushing een betalingsherinnering gestuurd. Na het verstrijken van de daarop genoemde termijn is Unblushing gerechtigd derden in te schakelen ter vordering van het openstaande bedrag. Eventuele kosten voor het incasseren van de vordering, zoals de kosten van incassobureaus, alsmede de kosten en honoraria van deurwaarders en advocaten, komen ten gehele voor rekening van cliënt.

# Algemene voorwaarden

5.8 Unblushing is gerechtigd zijn dienstverlening ten behoeve van de cliënt op te schorten indien de factuur na het verstrijken van de herinneringstermijn niet is voldaan.

## 6. Aansprakelijkheid

6.1 Unblushing aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid, hoe dan ook, voor schade aan de zijde van cliënt ontstaan door of in verband met door hem verrichte diensten, werkzaamheden of organisatie van evenementen, tenzij er sprake is van toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Unblushing. Schadevergoeding zal echter beperkt worden tot een bedrag gelijk aan de vergoedingen die cliënt verschuldigd is aan Unblushing. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade meer bedragen dan 1750,- euro.

6.2 Elke aansprakelijkheid van Unblushing voor bedrijfsschade, gevolgschade, gemiste besparingen, verminking, bedrijfsstagnatie, gederfde winst of andere indirecte schade van welke aard dan ook, is nadrukkelijk uitgesloten.

## 7. Geschillen

7.1 Klachten dienen allereerst voorgelegd te worden aan Unblushing. Er wordt dan in alle redelijkheid binnen vier weken naar een passende reactie en/of oplossing gezocht.

7.2 Op iedere overeenkomst tussen Unblushing en cliënt is Nederlands recht van toepassing.

7.3 Geschillen wordt voorgelegd aan de rechtbank te Amsterdam. Dit is alleen mogelijk nadat cliënt een klacht heeft ingediend, een reactie hierop uitblijft of partijen niet samen tot een oplossing kunnen komen.

# Algemene voorwaarden

7.4 Van een fatale termijn is slechts sprake in gevallen waarin dit expliciet vermeld is.

7.5 Partiele nietigheid: indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden nietig is, dan wel vernietigend, tast dit enkel de desbetreffende bepaling aan.

## 8. Intellectueel eigendom

8.1 Alle door Unblushing geproduceerde en/of beschikbaar gestelde materialen in de ruimste betekenis van het woord, zijn eigendom van Unblushing. Het gaat hier om – maar niet beperkt tot – trainingsmaterialen, filmopnamen, (hand)boeken, werkboeken en presentaties. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Unblushing is het verspreiden, gebruiken of publiceren hiervan verboden. Het is tevens niet toegestaan auteurs-, merk-, model-, handelsnaam-, en andere aanduidingen te gebruiken, wijzigen of verwijderen. Unblushing behoudt zich het recht voor een schadevergoeding te vorderen van cliënt indien hij/zij dit beding niet honoreert.

8.2 Unblushing behoudt het recht om bij de uitvoering van de werkzaamheden opgedane kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

## 9. geheimhouding

9.1 Voor Unblushing en cliënt geldt er een geheimhoudingsplicht van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

# Algemene voorwaarden

9.2 Aan de opdracht zal door Unblushing niet zonder toestemming van de cliënt extern gerefereerd worden.

**Datum:**

**Plaats:**

**Naam cliënt:**

**Handtekening cliënt:**

**Handtekening gemachtigde namens Unblushing:**